

**Heller & Heller Financieel en Fiscaal Advies
Langestraat 90
7891 GG Klazienaveen**

Telefoonnr. : 0591-571000

Faxnr. : 0591-571001

Email adres : info@hellerenheller.nl

Internet adres : ww.hellerenheller.nl

Nevenvestigingen:

Veltmanlaan 13
7765 AZ Weiteveen

Europaweg 124
7761 AL Schoonebeek

AFM - vergunningnr. 12003618

KIFID - aansluitnr. 300.001242

Kvk - dossiernr. 04072703

Wij informeren u graag vooraf over een aantal belangrijke kenmerken van ons bedrijf. Hebt u vragen naar aanleiding van deze informatie, aarzelt u niet contact met ons op te nemen.

Onze vergunning

Heller & Heller is vergunning verleend door de Autoriteit Financiële Markten: nummer: 12003618

Onze dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning u te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen particulier en zakelijk
- Zorg -en inkomensverzekering
- Hypothecair –en consumptief krediet
- Vermogen
- Betaal -en spaarrekeningen
- Elektronisch geld

Adviesvrij

Voor betaal- en spaarproducten werken wij exclusief met RegioBank. Voor de andere financiële producten zijn wij volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben u te adviseren voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of andere financiële instellingen te kiezen.

Zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in het kapitaal van ons bedrijf.

Selectie van aanbieders

Voor betaal- en spaarproducten werken wij exclusief met RegioBank. Voor de andere financiële producten maken we periodiek een selectie uit de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Op basis van deze selectie werken wij met een aantal voorkeursaanbieders samen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. Wij informeren u graag.

Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers bestaat geheel uit een vast salaris. Deze vaste salarissen binnen onze onderneming zijn marktconform. Binnen ons beloningsbeleid bestaat de mogelijkheid om een variabele beloning te ontvangen. De variabele beloning is gekoppeld aan het behalen van vooraf vastgestelde doelstellingen binnen onze onderneming. De hoogte van de variabele beloning is maximaal 15% van zijn/haar salaris. Onze medewerkers worden aangesproken en beoordeeld op integer, solide en klantgericht gedrag. De beloning van onze medewerkers wordt op basis van deze beoordeling vastgesteld.

Onze tarieven

De kosten van onze werkzaamheden kunnen worden betaald door de financiële instelling waarmee wij u in contact brengen. Deze provisie maakt onderdeel uit van de premie die door de financiële instelling bij u in rekening wordt gebracht. Een andere mogelijkheid is dat wij onze kosten rechtstreeks bij u in rekening brengen. Hoe wij de kosten voor onze werkzaamheden in rekening brengen, laten wij u vooraf weten. Wij verwijzen u daarbij ook graag naar onze dienstverleningsdocumenten. U vindt deze op onze website.

Klachten

Wij doen ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u niet tevreden, vragen wij u ons direct hierover te informeren. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Bent u van mening dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, kunt u zich binnen een termijn van drie maanden, wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel. 0900 – 3552248

www.kifid.nl